

УТВЕРЖДАЮ

Начальник управления по культуре, спорту  
и делам молодежи администрации города  
Твери  
Соколов М.Е.

« \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2020 года

## ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг  
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Тверской городской музейно-выставочный центр»  
на 2021-2023 год

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
III. Доступность услуг для инвалидов						
1.	Не обеспечены в полной мере условия показателя «Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; наличие сменных кресел-колясок; наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации»	Обеспечение наличия выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	2022 год	Заместитель директора по АХЧ Ростемешин М.А.		

2.	<p>Не достаточно обеспечены условия в соответствии с показателем «условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации); наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому»</p>	<p>Усовершенствование альтернативной версии официального сайта для инвалидов по зрению.</p> <p>Продолжить обучение работников организации, оказывающих помощь в сопровождении лиц с ограниченными возможностями здоровья.</p> <p>Внедрение методов работы по предоставлению услуг в дистанционном режиме или на дому.</p>	2021-2023 годы	Заместитель директора по МВР Богданова Е.А.		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
3.	<p>Постоянно актуализировать информацию, размещенную на официальных сайтах для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»</p>	<p>Осуществление контроля за актуализацией информации, размещенной на официальных сайтах для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»</p>	2021-2023 годы	Заместитель директора по МВР Богданова Е.А., Главный бухгалтер Гординская О.А.		
4.	<p>Более активно использовать возможности социальных сетей для размещения</p>	<p>Размещение информации (пресс-релиз, афиша, пост-</p>	2021-2023 годы	Заместитель директора по		



	информации о деятельности учреждения	релиз, информационные заметки и др.) о мероприятиях проводимых в учреждении на официальном сайте учреждения mvc-tver.ru, страницах Instagramm, ВК.		МВР Богданова Е.А.		
5.	Постоянно актуализировать и периодически пополнять информацию, размещенную на информационных стендах учреждений	Осуществление контроля за актуализацией информации, размещенной на информационных стендах, расположенных в большом выставочном зале, малом выставочном зале, лекционно-выставочном зале ТГМВЦ.	2021-2023 годы	Заместитель директора по МВР Богданова Е.А.		
6.	Обеспечить своевременное реагирование на полученные обращения граждан	Внедрение интерактивного модуля «Обращения граждан» на сайте.	2021-2023 годы	Заместитель директора по МВР Богданова Е.А.		
7.	Обеспечить повышение квалификации персонала учреждений	Повышение квалификации сотрудников МБУК ТМВЦ	2021-2023 годы	Заместитель директора по МВР Богданова Е.А.		

Директор МБУК ТГМВЦ

Е.В. Бойкова