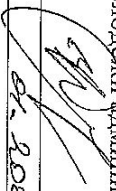


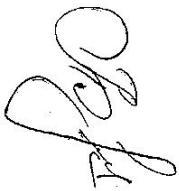
УТВЕРЖДАЮ  
 Начальник управления по культуре, спорту  
 и делам молодежи администрации города  
 Твери  
  
 М.Е. Соколов  
 « 20 » \_\_\_\_\_ 2028

**ПЛАН**  
 по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества  
 условий оказания услуг  
 Муниципального бюджетного учреждения культуры «Тверской городской музейно-выставочный центр»  
 на 2026-2028 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)
<b>1. Открытость и доступность информации об организации культуры</b>			
На сайте организации отсутствует раздел «Часто задаваемые вопросы»	Создание раздела «Часто задаваемые вопросы»	1 квартал 2026 года	Е.В. Чуйкевич, заместитель директора по музейно-выставочной работе
На сайте организации отсутствует чат-бот с получателем услуг	Разработка и внедрение чат-бота для взаимодействия с пользователями на сайте организации	1 квартал 2026 года	Е.В. Чуйкевич, заместитель директора по музейно-выставочной работе
<b>3. Доступность услуг для инвалидов</b>			
Отсутствует дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации с использованием специализированного	Проработка вопроса проведения мероприятий по дублированию надписей, знаков и иной текстовой и	2026-2028 годы	Е.В. Бойкова, директор МБУК ТГМВЦ

<p>оборудования</p>	<p>Графической информации знаками, выполенной рельефно-точечным шрифтом Брайля</p>		
<p>Отсутствует сурдопереводчик (тифлосурдопереводчик)</p>	<p>Расмотрение вариантов предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) по запросу через организации социального обслуживания населения или через обучение сотрудников учреждения</p>	<p>до 2027 года</p>	<p>Е.В. Чуйкевич, заместитель директора по музейно-выставочной работе</p>
<p>Отсутствует возможность предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому</p>	<p>Обеспечение проведения в дистанционном режиме следующих мероприятий: мастер-классы, лекции, творческие встречи, онлайн-выставки.</p>	<p>2026-2028 годы</p>	<p>Е.В. Чуйкевич, заместитель директора по музейно-выставочной работе</p>

Директор



Е.В. Бойкова.